Afficher dans le navigateur

Place à une nouvelle saison !

Quel plaisir de vous retrouver après quelques mois d'été !

Depuis notre dernière édition, l'activité ne s'est pas arrêtée : de nouveaux projets ont vu le jour, d'autres se sont poursuivis et de belles actualités sont venues marquer ces derniers mois.

Nous sommes ravis de partager avec vous ces différents temps forts et de vous faire découvrir, une nouvelle fois, les savoir-faire et les projets qui font vivre Vipp & Philippe.

Bonne découverte et excellente lecture !

Des rencontres qui donnent du sens à nos collaborations

Du 22 au 24 septembre, Jean-Philippe Jeanney, notre Directeur Général, et Clément Jeannin, Superviseur, ont pris la direction de Bordeaux pour représenter nos activités à l'occasion de notre première participation au **Congrès Hlm en partenariat avec QSBAIL.**

Une première participation qui nous tenait particulièrement à cœur : parce que notre métier repose avant tout sur les relations, ce rendez-vous était l'occasion de **rencontrer nos partenaires, d'échanger avec les acteurs du logement social et de partager ensemble les projets qui nous font avancer.**

Durant ces trois jours, ils ont eu le plaisir d'aller à la rencontre de celles et ceux qui font vivre le logement social au quotidien, mais aussi de retrouver plusieurs de nos partenaires et de célébrer les collaborations qui nous unissent.

Des rencontres, des sourires, des échanges et de beaux projets à venir : **cette participation nous a permis de faire vivre, le temps de quelques jours, ce qui nous anime au quotidien : créer du lien.**

Merci à toutes celles et ceux qui sont venus à notre rencontre. **Et maintenant, place à la suite !** 💚

Repartim

Idéha

Néolia

CDC Habitat

🤝 À la rencontre des talents de notre territoire

Le **3e Forum Emploi de la Communauté de Communes des 2 Vallées Vertes** a réuni candidats, entreprises et acteurs de l'emploi autour d'un même objectif : **échanger sur les opportunités professionnelles du territoire**.

L'occasion pour Marie-Laure Thiebaud, Responsable RH & Chargée d'insertion professionnelle, et Jennifer Lambing, Responsable des Opérations, de présenter Vipp & Philippe, nos différents métiers et les opportunités qui peuvent s'ouvrir au sein de l'entreprise.

Cette journée nous a permis de mieux faire connaître nos activités et aussi d'échanger directement avec celles et ceux qui s'interrogent sur leur avenir professionnel.

Un rendez-vous local qui illustre notre volonté de rester proches de notre territoire et de celles et ceux qui contribuent à le faire vivre.

🎓 Faire grandir les compétences, ensemble

Certaines expertises ne se trouvent pas dans les manuels : **elles se construisent avec l'expérience et se transmettent entre collègues.**

C'est tout l'objectif des formations proposées par **Pass'Phil**, notre organisme de formation certifié Qualiopi.

En septembre, Jennifer Lambing, Responsable des Opérations, a accompagné six collaborateurs pendant trois journées consacrées aux fondamentaux de la relation client.

Au programme : posture professionnelle, écoute, communication, compréhension des besoins… autant de compétences essentielles pour faire de chaque échange une expérience de qualité.

Cette formation illustre une conviction qui nous accompagne au quotidien : **faire progresser nos collaborateurs, c'est aussi faire progresser collectivement notre façon de travailler.**

Et lorsque la formation est portée par nos propres équipes, c'est toute la richesse de notre expérience terrain qui peut être partagée. 🙌

Ce sont les participants qui en parlent le mieux :

💬 *« La formation donne toutes les informations nécessaires en tant que chargé de relation client. »*

💬 *« Cette formation m'a permis d'apprendre beaucoup de choses et de bénéficier de conseils pour continuer à m'améliorer. »*

💬 *« On apprend beaucoup de choses. Excellente formation ! »*

Des retours qui donnent tout leur sens à cette démarche de **transmission et de partage.**

🌱 Un nouveau départ professionnel : le témoignage de Lina

ZOOM'étier

LINA LLAVERO

Chargée de Relation Client

Peux-tu te présenter ?

Je m'appelle Lina Llavero, j'ai 57 ans et j'habite à L'Isle-sur-le-Doubs. J'ai rejoint Vipp & Philippe en 2023.

Peux-tu nous présenter ton métier de chargée de relation client ?

J'ai intégré l'activité Randstad. Le but de ma mission est de chercher des talents qui correspondent aux besoins du client. Nous avons plusieurs commandes, avec différents types de profils et nous les mettons ensuite en session de recrutement. Mon rôle est donc de trouver des personnes qui correspondent aux différents besoins.

Peux-tu nous parler de ton parcours professionnel ?

J'ai commencé par travailler dans le tertiaire en tant qu'aide-comptable. Ensuite, j'ai eu 9 ans de non-activité pour des raisons personnelles. Après cela, j'ai intégré l'industrie dans le service expédition, un métier que j'adorais. Malheureusement, à force de gestes répétitifs et de port de charges, j'ai développé une maladie professionnelle et j'ai dû quitter mon emploi à la suite de cette maladie. J'ai ensuite dû réfléchir à une nouvelle orientation professionnelle.

Comment l'association t'a-t-elle accompagnée dans ton retour à la vie professionnelle ?

J'ai entendu parler de l'association par mon kiné, dans le cadre de ma RQTH. Avec mes difficultés de santé, et aussi à mon âge, c'était devenu difficile de retrouver un emploi.
Chez Vipp & Philippe, on m'a donné ma chance et surtout, on m'a accompagnée en tenant compte de mes difficultés. Mon superviseur et mes collègues m'ont beaucoup soutenue, m'ont aidée à reprendre confiance en moi et à réaliser que j'étais encore capable de faire plein de choses.

Qu'est-ce que tu dirais à la personne que tu étais avant de reprendre le travail ?

Je lui dirais de ne pas écouter tout ce qu'on a pu lui faire croire. En arrivant ici, tu vas vite comprendre que tu es capable, que tu as de la valeur, beaucoup de compétences et que tu peux être fière de la personne que tu es.

Découvrez le parcours de Lina Llavero, chargée de relation client chez Vipp & Philippe.

Après une reconversion professionnelle et un parcours marqué par des difficultés, Lina témoigne de son retour à l'emploi, de l'accompagnement dont elle a bénéficié et de la confiance retrouvée.

Découvrez l'interview de Lina en vidéo !

🌟 Vipp & Philippe, le partenaire qu'il vous faut pour votre relation client

Vous recherchez un partenaire de confiance pour gérer votre relation client ? **Contactez-nous** : nos chargés de relation client vous garantissent un service professionnel, humain et de qualité.

Un partenariat avec Vipp & Philippe favorise l'inclusion et l'emploi des personnes en situation de handicap.

👉 **Faire appel à une entreprise adaptée, c'est aussi :**

✔ Répondre à vos obligations légales en matière d'emploi des personnes en situation de handicap (OETH)
✔ Optimiser votre contribution AGEFIPH grâce à la déduction des montants facturés
✔ Valoriser votre politique RSE avec un engagement concret et mesurable
✔ Allier performance économique et impact social positif

🤝 **Et si votre relation client devenait aussi un levier d'engagement ?**

Parlons-en ensemble

Suivez-nous

Vipp & Philippe

5 rue Emile Streit, 25340 Anteuil
03 39 27 09 85

contact@vippetphilippe.com

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter.

Se désinscrire

Envoyé avec Brevo